

ウィル・C&J(事業所向け)アンケート		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		
2	職員の配置数は適切であるか	4		1	
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2		
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			定例会や申し送りを通して実施している。
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2		
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	
8	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			定期的に個別におこなっている。
9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
10	子供の適応行動の状況を図る為、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	3	2		
11	活動プログラムの立案をチームでおこなっているか	4	1		
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			毎日違う活動プランを作成している。
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			日々に応じて違う活動プランを作成している。
14	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			毎日送迎前に集合して打ち合わせをしている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		5		支援終了後ではなく、翌日の申し送りで共有している。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			スケジュールや体調など、専用の用紙に毎日記録している。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		
19	ガイドラインの総則の基本活動を組み合わせて支援を行っているか	3	1	1	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5			児発管が参加している。
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下课時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			学校からの連絡だけではなく、事業所からも問い合わせをするなどして情報を共有している。
22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか		5		現在、当該利用者様がいらない為、ありません。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4		
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		問い合わせや会議参加の連絡の際は、情報提供している。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	

26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		3	2	以前障がいのない子供に心無い言葉を浴びせられてから、自粛。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	1	
28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2		
31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	3	
33	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			聞き取りを含め、事業所内にとどめず、会社全体で対応しています。
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	5			広報誌を発行しています。
35	個人情報に十分注意しているか	5			外では喋らない。物的資料は持ち帰らないように徹底しています。
36	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	3	1	マニュアルはあるが、周知できていないので周知させていきたい。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	3	1	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
41	どのような場合にやむを得ず、身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		
42	食物アレルギーのある子供について、医師の指示所に基づく対応がされているか	2	3		保護者様と情報を共有して対応している。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			全員がいつでも作成できるように、普段の打ち合わせの中でも話が出ます。

		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		
2	職員の配置数や専門性は適正であるか	8			
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5		
4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	6	1	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	2	
11	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3		
12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子供や保護者に対して発信しているか	7	1		
14	個人情報に十分注意しているか	8			
15	緊急時対応マニュアル、防犯対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	7		
17	子供は通所を楽しみにしているか	7	1		
18	事業所の支援に満足しているか	7	1		